

УТВЕРЖДАЮ

Министр
социальных отношений
Челябинской области
И.В. Буторина



(подпись)

31.03.2020г

(дата)

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Март – апрель 2020 г.	Хасанова Альфинур Хабировна заведующая отделением дневного пребывания		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие питьевой воды для получателей социальных услуг	Обеспечение доступности питьевой воды для получателей социальных услуг (на первом этаже учреждения установить кулер с питьевой водой)	Февраль - март 2020 г.	Гималова Ольга Владимировна - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует специально оборудованное для инвалидов санитарно - гигиеническое помещение	1. Составление локальной сметной документации для санитарно - гигиенического помещения для инвалидов 2. Ремонт санитарно - гигиенического помещения для инвалидов (при наличии бюджетных средств).	До конца 2020 г. 4 квартал 2021 года	Гималова Ольга Владимировна - директор		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргяшского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, видам социальных услуг, количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам	Привести официальный сайт учреждения в соответствие с действующим законодательством. Обеспечение	до 1 марта 2020 г.	Кучукова Гульзана Магафуровна – заместитель директора		

социального обслуживания, объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, отсутствие трудового распорядка, коллективного договора	поддержания информации в актуальном состоянии			
III Доступность услуг для инвалидов				
Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов в МУ КЦСОН	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов в МУ КЦСОН	31 декабря 2019 г	Садыкова Людмила Геннадьевна - директор	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, выполненных рельефно - точечным шрифтом Брайля: (Вывеска учреждения, Мнемосхема помещения Тактильная пиктограмма “Место отдыха для инвалидов”, Тактильная пиктограмма “Доступность для инвалидов колясочников», Тактильная пиктограмма “Выход из помещения”, Тактильные пиктограммы	31 декабря 2019 г.	Кучукова Гульзана Магафуровна - заместитель директора	

	<p>“Направление движения», Тактильная пиктограмма “Туалет для инвалидов”, Тактильные пиктограммы “Кнопка вызова помощника”, Таблички на кабинет со шрифтом Брайля, Звуковой информатор “Нотт»)</p>				
<p>Предусмотреть инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика с физическим лицом, имеющим соответствующее образование</p>	<p>31 декабря 2019</p>	<p>Кучукова Гульзана Магафуровна - заместитель директора</p>		
<p>Рассмотреть возможность обеспечения получателей услуг спортивным инвентарем (тренажерами), организовать досуг</p>	<p>Увеличение охвата инвалидов, получающих социальные услуги по социальной технологии «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах», в клубах по интересам при КЦСОН с привлечением волонтерских (добровольческих) организаций в сельских поселениях района</p>	<p>Постоянно, контроль до 01.07.2020 г.</p>	<p>Михальченко Елена Сергеевна - заведующий отделением дневного пребывания</p>		

Рассмотреть возможность обеспечения получателей спортивным инвентарем (тренажерами)	Приобретение дополнительных палок для скандинавской ходьбы за счет внебюджетных средств	1 мая 2020 года	Михальченко Елена Сергеевна - заведующий отделением дневного пребывания		
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие и недостаточная информация об учреждении на официальном сайте	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о дате государственной регистрации, учредителе, структуре организации, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания в сети «Интернет», о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; финансово-хозяйственной деятельности; правилах	I квартал 2020 г.	Шкуратова Юлия Викторовна - заместитель директора		

	<p>внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, создать на официальном сайте учреждения раздел «Вопрос-ответ»; создать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие возможности записи на получение услуг через официальный сайт учреждения	Обеспечить возможность записи на получение услуг через официальный сайт учреждения	Июнь 2020 г.	Шкуратова Юлия Викторовна - заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкая доступность учреждения для получения услуг инвалидами	Создать на официальном сайте учреждения альтернативную версию для инвалидов по зрению	Август 2019 г	Шкуратова Юлия Викторовна - заместитель директора		

	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2021 года	Кутузова Александровна директор	Елена -		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок для нуждающихся инвалидов и других маломобильных граждан, для передвижения по территории учреждения	Декабрь 2019 г	Кутузова Александровна директор	Елена -		
	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Август 2019 г	Кутузова Александровна директор	Елена -		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района						
I. Открытость и доступность информации об организации						
Разместить на официальном сайте организации информацию: о тарифах на социальные услуги; численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов РФ и в соответствии с договорами за счет	Разместить на официальном сайте тарифы на социальные услуги; численность получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам	1 квартал 2020 г.	Ремизова Юрьевна - директор Ильясов Маратович - инженер-электроник	Анастасия Равиль		

<p>средств физических лиц и (или)юридических лиц; материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг; наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг; наличие доступа к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети « Интернет»; количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания; объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований; наличии лицензий на осуществление деятельности; финансово-хозяйственной деятельности; правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг; коллективном договоре; проведение независимой оценки качества оказания услуг;</p> <p>Создать на официальном сайте организации раздела « Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов РФ и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; материально-техническое обеспечение предоставления социальных услуг; наличии доступа к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети « Интернет»; количество свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания; объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований.</p> <p>Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>1 квартал 2020 год</p>	<p>Ильясов Равиль Маратович - инженер-электроник</p>		
---	--	---------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить входную группу тактильно-контрастным указателем, перекидным пандусом.	3- 4 квартал 2020 г.	Ремизова Анастасия Юрьевна - директор		
Предоставление специально оборудованного гигиенического помещения для инвалидов.	Обеспечить наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов (приобретение поручней, унитаза, рельефно-точечной таблички, кнопка вызова).	3- 4 квартал 2020 г.	Ремизова Анастасия Юрьевна - директор		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Создание на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 31.01.2020 г.	Васичкина Оксана Валерьевна - директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандуса, поручней, расширение дверных проемов	Оборудование входной группой пандусами, поручней, расширение дверных проемов	31.12.2019 г.	Администрация Варненского муниципального района (собственник здания, ремонт производился за счет местного бюджета)		
Предоставление сменных кресел - колясок	Приобретение сменных кресел -колясок Приобретение и размещение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков, выполненных рельефно - точечным шрифтом Брайля (для частичного размещения в крыле 1 этажа, где расположено МУ «КЦСОН Варненского муниципального района»)	4 квартал 2020 года до 01.04. 2020 г.	Васичкина Оксана Валерьевна - директор Васичкина Оксана Валерьевна - директор		
Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно - гигиенических помещений	Установка специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	4 квартал 2020 года	Администрация Варненского муниципального района (собственник здания, финансирование - местный бюджет)		

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и размещение средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков, выполненных рельефно - точечным шрифтом Брайля (для частичного размещения в крыле 1 этажа, где расположено МУ «КЦСОН Варненского муниципального района»)	до 01.04. 2020 г.	Васичкина Оксана Валерьевна - директор		
Отсутствие услуг сурдопереводчика	Обеспечить в МУ «КЦСОН» условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2021 год	Васичкина Оксана Валерьевна - директор		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Актуализация информации о деятельности учреждения на официальном сайте учреждения	1 квартал 2020 год	Подергина Оксана Сергеевна - заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение доступности услуг для инвалидов оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Ремонт санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	1 квартал 2020 год	Подергина Оксана Сергеевна - заместитель директора		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Подготовить обзор часто задаваемых вопросов для заполнения раздела официального сайта	Январь 2020	Сазонова Татьяна Васильевна – заместитель директора		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 г	Ярушина Надежда Федоровна - директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок	Организация работы по приобретению кресла-коляски	1 полугодие 2020 г	Ярушина Надежда Федоровна - директор		
Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить таблички с указанием номера кабинета, наименования организации (шрифт обычный и Брайля)	1 квартал 2020 г	Ярушина Надежда Федоровна - директор		
Предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения	По мере необходимости	Ярушина Надежда Федоровна - директор		

	социальных услуг				
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разработать новый официальный сайт организации с разделом «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020 г.	Могильникова Галина Аркадьевна – директор		
Создание на официальном сайте организации альтернативной версии для инвалидов по зрению	На новом официальном сайте организации разместить альтернативную версию для инвалидов по зрению	Март 2020 г.	Могильникова Галина Аркадьевна – директор		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2019 года	Сорокина Татьяна Анатольевна, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие адаптированных лифтов	Считаем, что установка адаптированных лифтов нецелесообразна, так как здание одноэтажное, входная группа оборудована пандусом	Декабрь 2019 года	Сорокина Татьяна Анатольевна - заместитель директора		

Отсутствие поручней	Обеспечить учреждение поручнями	Август 2019 года	Сорокина Татьяна Анатольевна - заместитель директора		
Отсутствие расширенных дверных проемов	Обеспечить учреждение расширенными дверными проемами	июль-август 2020 года	Сорокина Татьяна Анатольевна - заместитель директора, Супроненко Ирина Александровна, - контрактный управляющий		
В учреждении не обеспечены условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4 квартал 2019 года	Реги Светлана Александровна - заведующая отделением дневного пребывания		
«Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения рассмотреть возможность создания раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 г.	Протасова Елена Васильевна - директор		
	Актуализация информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных	в течение года	Протасова Елена Васильевна - директор		В

	ресурсах (на информационных стендах в помещениях структурных подразделений, на официальном сайте учреждения kcsso42.eps74.ru)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Проведение ремонта здания с оборудованием санитарно-гигиенического помещения для удобства пользования инвалидов и лиц с ОВЗ	4 квартал 2020 г.	Протасова Елена Васильевна - директор		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оснащение учреждения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения	4 квартал 2020 г.	Протасова Елена Васильевна - директор		

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения не размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	В целях повышения открытости и доступности информации об учреждении на официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Иштулова И.А. – заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями комфортности предоставления услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг, составляет 98 % от общего числа опрошенных получателей услуг.	Довести информацию до сотрудников учреждения по вопросам своевременного предоставления услуг, удовлетворенности, комфортности предоставления услуг получателями услуг.	Февраль 2020	Иштулова И.А.- заместитель директора		
Обозначена необходимость обновления мягкой мебели, компьютерной и медицинской техники, замена пылесоса, замена половой плитки	Утвердить графики посещения получателей социальных услуг на дому социальными работниками;	январь 2020	Кузнецова И.Н.- заведующий отделением надомного обслуживания; Бобина А.В. - заведующий отделением надомного обслуживания;		
	Приобрести: мягкую мебель, компьютерную и	Декабрь 2022 года (при наличии финансирования)	Голунова Т.А. – директор		

	медицинскую технику, заменить пылесос, заменить половую плитку				
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения учреждения не оборудованы наличием адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; не предоставлены специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов;</p> <p>Для инвалидов по слуху и зрению нет дублирующей звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; не предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводка)</p>	<p>Установить поручни, расширенные дверные проемы, оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов</p> <p>Обеспечить учреждение дублирующими надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Для инвалидов по слуху и зрению обеспечить дублирование звуковой</p>	<p>Декабрь 2022 года (при наличии финансирования)</p> <p>Декабрь 2022 года (при наличии финансирования)</p>	<p>Голунова Т.А. – директор</p> <p>Хамидуллина Н.Г.- главный бухгалтер Мочалина А.В.- контрактный управляющий Зыкова Н.А. - начальник хозяйственной службы</p>		

	и зрительной информации				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, составляет 97% от общего числа опрошенных получателей услуг	Провести техническую учебу, обратив внимание на гуманное, вежливое, доброжелательное отношение сотрудников учреждения к получателям услуг	1 раз в полугодие	Кузнецова И.Н. - заведующий отделением надомного обслуживания; Бобина А.В. - заведующий отделением надомного обслуживания; Казанцева А.В. - заведующий отделением дневного пребывания; Проскуракова Ю.В. - заведующий отделением помощи семье и детям; Шагина Л.Н. - заведующий отделением срочного социального обслуживания		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в учреждении, составляет 97% от общего числа опрошенных получателей услуг	Повысить информационную открытость, качество, комфортность доступность учреждения. Провести анкетирование получателей социальных услуг об уровне удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг и анализ причин неудовлетворенности получателей социальных услуг	постоянно	Иштулова И.А. - заместитель директора; Кузнецова И.Н. - заведующий отделением надомного обслуживания; Бобина А.В. - заведующий отделением надомного обслуживания; Казанцева А.В. - заведующий отделением дневного пребывания; Проскуракова Ю.В. - заведующий отделением помощи семье и детям; Шагина Л.Н. - заведующий отделением срочного социального обслуживания		
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав-Ивановского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
В целях повышения открытости и доступности информации об организации рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте МУ «КЦСОН» раздел «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2019 г.	Шептунова С.А. – заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям		

	Привести содержание и форму предоставления информации на стендах в помещении и официальном сайте в соответствии со статьей 13 Главы 4 Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации». Обеспечивать поддержание информации в актуальном состоянии	постоянно	Шептунова С.А. - заведующий отделением психолого-педагогической помощи семье и детям, Акулова Н.Г.- заведующий отделением срочной помощи, Галимова Е.В.- заведующий отделением социального обслуживания на дому, Добычина Е.В. – заведующий отделением дневного пребывания.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для обеспечения доступности инвалидов	4 квартал 2020 года	Лежнина Татьяна Андреевна - директор		
	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств для инвалидов	Май 2020г.	Лежнина Татьяна Андреевна - директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Актуализировать работу с сотрудниками учреждения, обеспечивающими непосредственное оказание услуг по доброжелательности	Провести с сотрудниками инструктаж по соблюдению этических принципов при работе с обращениями	январь 2020г.	Назарова Н.Е. - заместитель директора -		

вежливости	граждан поступившими по телефону, электронной почте, и с помощью электронных сервисов на официальный сайт организации в сети «Интернет»				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможности снижения стоимости дополнительных социальных услуг.	Проводить информационную работу с получателями услуг, своевременно доводить до них изменения в порядок предоставления услуг и изменения тарифов на услуги	постоянно	Добычина Е.В.- заведующая отделением дневного пребывания		
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте МУ «КЦСОН» Кизильского муниципального района раздел «Часто задаваемые вопросы»	май 2020г.	Лыкова Ольга Николаевна – заведующая отделением социального обслуживания населением		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность предоставления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2021г.	Селезнёва Ирина Ивановна - директор		
Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в МУ «КЦСОН» условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2021г	Селезнёва Ирина Ивановна - директор		

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Подготовить письмо в МУ «Управление строительства» Копейского городского округа на реконструкцию дорожного полотна на ул. Ленина, 61 для организации парковки автотранспорта для инвалидов	Март 2020	Щерба И.Г. - заместитель директора		
Отсутствуют надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установить информационные таблички с наименованием учреждения, графиком работы с дублированием текста на шрифте Брайля	март 2020	Бисеров В.Г. - директор		
Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, позволяющее дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (Подготовить предложения для внесения в муниципальную программу «Социальная поддержка населения Копейского городского округа» в раздел «Реабилитация инвалидов, маломобильных категорий населения» мероприятие по установке данного оборудования в здание по адресу ул. Ленина 61, в котором находятся три	4 квартал 2020 года	Щерба И.Г. - заместитель директора		

	учреждения МФЦ, УСЗН, МУ «КЦСОН» предоставляющих услуги данной категории граждан.				
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть техническую возможность создания на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020 г.	Гайдаш Екатерина Владимировна - заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Актуализировать работу с сотрудниками учреждения, обеспечивающими непосредственное оказание услуг по доброжелательности вежливости	Провести с сотрудниками учреждения, обеспечивающими непосредственное оказание услуг, инструктажи по вопросу соблюдения этических принципов социальной работы (доброжелательность, вежливость)	Ежеквартально в течение 2020 г.	Гайдаш Екатерина Владимировна - заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению результатов показателей, характеризующих удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение обучения (инструктаж) сотрудников по вопросам предоставления социальных услуг, в том числе по порядку и срокам предоставления той или иной услуги.	Ежеквартально в течение 2020 г.	Гайдаш Екатерина Владимировна - заместитель директора		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет перекатных пандусов-порогов для колясочников	Установка резиновых перекатных пандусов	Август 2020 год.	Блинова О.А. - директор		
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кусинского муниципального района					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована входная группа пандусами	Оборудовать входную группу пандусом	4 квартал 2020 г.	Борзова Светлана Михайловна - директор		

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кыштымского городского округа					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020 г.	Еременко Елена Валерьевна – заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Оборудовать адаптированные поручни на 2 и 3 этажах административного корпуса (установка адаптированного лифта невозможна по техническим причинам (здание постройки 1955г.); дверные проемы соответствуют СП 59.13330.2012)	2 квартал 2020г	Карипов А.С.- директор Тарасов В.А. – заведующий хозяйством		
Рассмотреть возможность оборудования выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов				
Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобрести тактильно-звуковой информатор; световые маяки для помещений.	2 квартал 2020г	Еременко Е.В.- заместитель директора		
Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).					

МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020 г.	Андрусяк Наталья Юрьевна - заместитель директора по социальным вопросам		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование в учреждении поручней	4 квартал 2020 года	Андрусяк Наталья Юрьевна - зам. директора по социальным вопросам		
В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1) оснащение учреждения средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению информации (надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля); 2) направление на обучение специалистов учреждения по программам подготовки «сурдопереводчик» или «тифлосурдопереводчик»	4 квартал 2020 года	Андрусяк Наталья Юрьевна - зам. директора по социальным вопросам		
		4 квартал 2020 года			

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района г. Магнитогорска Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации или федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020 г.	Семенова Ольга Владимировна-заместитель директора по социальным вопросам		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, предоставления специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Здание находится в жилом доме, прием населения организовано на первом этаже, необходимость оборудования лифтами отсутствует. Размеры дверных проемов кабинетов специалистов позволяют проезжать инвалидам на кресло-колясках. Необходимость расширения дверных проемов отсутствует. Установка поручней для опоры при пользовании санитарно-гигиеническим помещением.	I квартал 2020 г.	Посаженникова Наталья Георгиевна – заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2020 г.	Посаженникова Наталья Георгиевна – заместитель директора по административно-хозяйственной части		
	Профессиональная	III квартал 2020	Посаженникова Наталья		

	переподготовка сотрудника услугам тифлосурдопереводчика	г.	Георгиевна – заместитель директора по административно-хозяйственной части		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность организации горячего питания	Предоставление клиентам отделения дневного пребывания утвержденной постановлением администрации города дополнительной социальной услуги по организации горячего питания.	Пквартал 2020 г.	Посаженникова Наталья Георгиевна – заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте учреждения kcsop-len.ru раздела «Часто задаваемые вопросы»	3 квартал 2020 года	Можгина Ольга Геннадьевна - заместитель директора по социальным вопросам		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение и установка звукового маяка над входной дверью в учреждение	4 квартал 2019 года	Можгина Ольга Геннадьевна - заместитель директора по социальным вопросам Барнинец Ю. Ф. - заместитель директора по АХЧ		
Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Изготовление и установка мнемосхемы со шрифтом брайля плана эвакуации из здания в административном здании «МУ КЦСОН» Ленинского района г. Магнитогорска, по адресу: пр-т Metallургов, 3/2	4 квартал 2019 года	Можгина Ольга Геннадьевна - заместитель директора по социальным вопросам Барнинец Ю. Ф. - заместитель директора по АХЧ		
Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области» (МКУ КЦСОН)					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	12.02.2020 года	Клыкорова Светлана Ивановна - директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Создание альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Создать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению	II квартал 2020 года	Клыкова Светлана Ивановна - директор		
МУ "Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района"					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выявлены низкие показатели времени ожидания для предоставления услуг	Принятие мер по улучшению показателей времени ожидания для предоставления услуг	Регулярно	Иванов А.П. - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Принять меры по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	01.12.2020 г.	Иванов А.П. - директор		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Принять меры по обеспечению дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	01.12.2020 г.	Иванов А.П. - директор		

	точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Проведение собраний с сотрудниками учреждения по вопросу соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания	ежеквартально	Иванов А.П. - директор		
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию					
Низкая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить осуществление мониторинга мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	Проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг по устранению выявленных недостатков, при их наличии	ежемесячно	Иванов А.П.- директор		
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие сайта организации	Создание официального сайта МБУ «Комплексный центр» Нязепетровского муниципального района	январь 2020 г.	Муфтакова В.Н. - директор		
	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	апрель 2020 г.	Муфтакова В.Н. - директор		
	Размещения информации о тарифах на социальные услуги; материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг, наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг	1 квартал 2020 г.	Муфтакова В.Н. - директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть возможность создания условий доступности записи на получение услуги на официальном сайте организации (учреждения)	Возможность записи на прием и получения консультации на сайте учреждения имеется	1 квартал 2020 г.	Муфтакова В.Н. - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки в обеспечении доступности услуг для инвалидов	Рассмотреть возможность создания альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению	4 квартал 2020 г.	Муфтакова В.Н. - директор		

	Рассмотреть возможность предоставления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
	Рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок				
	Переоборудовать для инвалидов санитарно-гигиенические помещения				
	Рассмотреть возможность приобретения ТСР для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
Муниципальное учреждение «комплексный центр социального обслуживания Октябрьского муниципального района Челябинской области имени Н.Ф. Ратушной»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	01 февраля 2020 года	Сычёва Ольга Ивановна, заместитель директора по общим вопросам		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Ремонт помещения связанный с системой отопления	Рассмотреть вопрос по закрытию (ликвидации) мостов холода в дверных и оконных проёмах, система отопления заменена в 2014 году	В течение года	Хажеева Севиль Асадулловна, заместитель директора по хозяйственной части		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование для инвалидов санитарно- гигиенического помещения	Оборудовать для инвалидов санитарно - гигиенического помещения	01 марта 2020 года	Хажеева Севиль Асадулловна, заместитель директора по хозяйственной части		
Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение лиц, из числа работающих специалистов сурдопереводу	В течение года	Сычёва Ольга Ивановна - заместитель директора по общим вопросам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Улучшение условий проведения досуга в части организации культурно-развлекательных поездок	Дополнить планы работы отделений по направлению «Социальный туризм» и «серебряное» волонтерство»	В течение года	Сычёва Ольга Ивановна, заместитель директора по общим вопросам, заведующие отделениями		

МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Озерского городского округа»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Время ожидания предоставления социальных услуг	1. Информировать граждан о порядке работы учреждения через сайт учреждения, информационные стенды, брошюры	Февраль 2020 г.	Денисова Л.Ф. – заместитель директора		
	2. Проведение методических мероприятий на тему: «Качество предоставления социальных услуг гражданам»	10 марта 2020 г	Денисова Л.Ф. – заместитель директора		
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	1. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение опорным поручнем для раковины	июль 2020 г	Медведева А.Н. – заместитель директора по АХР		
	2. Оборудовать комфортную зону отдыха с мебелью	июль 2020 г	Медведева А.Н. – заместитель директора по АХР		
	3. Проведение косметического ремонта отдельных помещений учреждения	июнь 2020 г	Медведева А.Н. – заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	1. Установка мобильного подъемного устройства для лестниц и пролетов «SANO» для людей с ограниченными возможностями здоровья, которые перемещаются в индивидуальных колясках при помощи сопровождающих лиц	июнь 2020 г	Медведева А.Н. – заместитель директора по АХР		

	2.Работникам учреждения организовать помощь по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории	В течение года	Гриб М.А. – заведующая отделением срочного социального обслуживания		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение	1.Проведение инструктивных совещаний и методических мероприятий со специалистами учреждения на тему «Кодекс этики»	19 марта 2020 г	Денисова Л.Ф. – заместитель директора		
	2.Направление специалистов на обучающие семинары МСО, курсы повышения квалификации	В течение года	Некрасова Н.И. – директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения социальной сферы обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение социальной сферы	Ежемесячное проведение опроса получателей социальных услуг по оценке степени удовлетворенности предоставляемыми социальными услугами через анкетирование, социальный почтовый ящик, книгу предложений	В течение года	Денисова Л.Ф. – заместитель директора		

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел на официальном сайте МБУ «Комплексный центр Пластовского района» «Часто задаваемые вопросы»	Ноябрь-декабрь 2019 г.	Лазарева Надежда Борисовна -заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Рассмотреть возможность ремонта помещения организации	Ремонт помещения в административном здании МБУ «Комплексный центр Пластовского района» был проведен в полном объеме в 2015-2019г.г.	Декабрь 2019 г.	Тенькова Ильвера Римовна - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобрести и установить сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	3 квартал 2020г.	Тенькова Ильвера Римовна - директор		
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рассмотреть возможность создания на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020 года	Дьяконова Лидия Евгеньевна - директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Проработать вопрос о заключении соглашения о предоставлении услуг сурдопереводчика с председателем местного отделения ВОС, имеющего удостоверение сурдопереводчика	Февраль 2020 г.	Дьяконова Лидия Евгеньевна - директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность ремонта помещения организации	Обеспечить прохождение госэкспертизы проектно – сметной документации на ремонт помещения Направить в Министерство социальных отношений Челябинской области пакет документов для финансирования затрат, связанных с проведением ремонтных работ	4 квартал 2020 года	Дьяконова Лидия Евгеньевна - директор		

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Снежинского городского округа»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте учреждения http://kcs050.eps74.ru создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020	Бутусова М.Е., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует возможность предоставления специально оборудованных для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	01.12.2020	Бутусова М.Е. - заместитель директора		

санитарно-гигиенических помещений					
Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Размещение дублирующей звуковой и зрительной информации, надписей, знаков, в том числе выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2020	Бутусова М.Е. - заместитель директора		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	февраль 2020 г. – постоянно	Неволина Светлана Владимировна - заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечить возможность участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения социальных услуг	2020 г. по мере необходимости	Неволина Светлана Владимировна - заместитель директора		

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Троицкого городского округа

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2020г	Гуменюк Марина Александровна - директор		
---	---	--------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Создание стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2020-2021 г	Фоменко Ирина Анатольевна - заведующий отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов		
--	---	-------------	--	--	--

Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Троицкого муниципального района Челябинской области

I. Открытость и доступность информации об организации

Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020 г.	Ромашкевич Ольга Александровна - специалист по управлению персоналом		
---	---	----------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Здание, в котором расположено учреждение, принадлежит Администрации Троицкого района и является культурным наследием (1875 г. постройки). В адрес Главы Троицкого муниципального района направлено письмо с просьбой оказать содействие в	2020 г.	Шкурова Светлана Викторовна - директор		
---	--	---------	--	--	--

	адаптации входных групп и санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.				
Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) путем организации обучения сотрудников учреждения в специализированном учебном заведении	2020 г.	Шкурова Светлана Викторовна - директор		
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотрение возможности снижения стоимости дополнительных платных социальных услуг.	Действующие в 2019 году тарифы на дополнительные платные социальные услуги фактически являются льготными, средняя стоимость наиболее востребованных услуг составляет 53 руб. По возможности, пересмотр тарифов будет осуществляться один раз в два года	2020 г.	Николаева Марина Ивановна – главный бухгалтер		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	Организация питьевого режима в учреждении (приобретение помпового	01.09.2020 г.	Бобылева Е.В.-директор		

	кулера)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	<p>Оборудование помещения не возможно в связи с тем, что организация находится на втором этаже офисного здания и установка пандуса технически не возможна. Здание находится в собственности Администрации г. Трёхгорный</p> <p>Подготовка письма о выделении помещения, отвечающего требованиям доступности</p>	31.12.2020	Бобылева Е.В. - директор		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	<p>Оборудование помещения не возможно в связи с тем, что организация находится на втором этаже офисного здания и установка пандуса технически не возможна.</p> <p>Подготовка письма о выделении помещения,</p>	31.12.2020	Бобылева Е.В. - директор		

	отвечающего требованиям доступности				
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Увельского муниципального района					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести содержание и форму представления информации на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями действующего законодательства.	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2020 года	Мальцева Елена Александровна - заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Принять меры по обеспечению условий доступности услуг для инвалидов.	Проведение мероприятий по оборудованию санитарно-гигиенического помещения с учетом доступности для инвалидов (установка поручней у раковины и унитаза, установка крючков для костылей)	III квартал 2020 года	Мальцева Елена Александровна - заместитель директора		
	Установка текстовой информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2020 года	Мальцева Елена Александровна - заместитель директора		

МУ «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг	Вопрос снижения стоимости дополнительных социальных услуг относится к компетенции Собрания депутатов Уйского муниципального района. Стоимость дополнительных социальных услуг не является завышенной, так как не превышает затрат, необходимых для ее предоставления. В связи с чем, Учреждением принято решение об оставлении тарифов на прежнем уровне.	III квартал 2020 года	Леонтьева Ольга Андреевна - директор		
---	---	-----------------------	--------------------------------------	--	--

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Усть-Катавского городского округа

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие оборудованного туалета для инвалидов	Включить в план мероприятий Паспорта доступности МУ «Комплексный центр» Усть-Катавского городского округа на 2021 год разработку проектно-сметной документации на ремонтные работы по устранению недостатка	Август 2020г.	Л.В. Петрова. - заместитель директора		
---	---	---------------	---------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие стоянки для инвалидов	Включить в план мероприятий Паспорта доступности МУ «Комплексный центр» Усть-Катавского городского округа на 2021 г. разработку	Август 2020г.	Л.В.Петрова. - заместитель директора		
----------------------------------	---	---------------	--------------------------------------	--	--

	проектно-сметной документации на работы по устранению недостатка.				
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чебаркульского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимо размещение на официальном сайте организации информации о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре; наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний, а также создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	Информация о правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре, предписаниях органов, осуществляющих контроль, и отчеты об их исполнении размещены на сайте МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020 г.	Меньшикова Е.В. - директор		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Оборудовать помещения МУ КЦСОН табличками с рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До конца 2020 г.	Меньшикова Евгения Викторовна - директор		

Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»

I. Открытость и доступность информации об организации

В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на сайте КЦСОН Чебаркульского городского округа раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 31.01.2020 г.	Михайлова Ольга Владимировна - заместитель директора по социальной работе и юридическим вопросам		
--	---	------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение дублирующих табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 31.01.2020 г.	Михайлова Ольга Владимировна - заместитель директора по социальной работе и юридическим вопросам		
--	---	------------------	--	--	--

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	До 01.02.2020 г	Головина Ольга Борисовна - заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок	Организация работы по приобретению сменных кресел-колясок	4 квартал 2020 г.	Макаровских Наталья Александровна - заместитель директора по АХЧ; Хайруллина Зульфия Ринатовна - руководитель контрактной службы		
В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организация работы по приобретению дублирующих устройств для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал 2020 г.	Макаровских Наталья Александровна - заместитель директора по АХЧ; Хайруллина Зульфия Ринатовна - руководитель контрактной службы		
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Курчатовскому району города Челябинска»					
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная открытость и доступность информации об учреждении	Создание на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	I квартал 2020 г.	Личиман Наталья Яковлевна - заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность для инвалидов	Организация работы по приобретению дублирующих устройств для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	III квартал 2020 г.	Личиман Наталья Яковлевна - заместитель директора,		
	Организация работы по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	III квартал 2020 г.	Личиман Наталья Яковлевна - заместитель директора		
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация частично не размещена на официальном сайте	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	Март 2020 г.	Сысолятина Н.А. - заместитель директора		
	Размещение на официальном сайте информации о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
	Размещение на официальном сайте информации об объеме				

	<p>предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>Создание на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доступность, позволяющая инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация работы по приобретению дублирующих устройств и средств для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4 квартал 2020 г.	Сысолятина Н.А. - заместитель директора, Мордасова Е.В. - руководитель контрактной службы		
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Metallургическому району города Челябинска»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» на момент аудита не в полном объеме размещена информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации социального обслуживания на официальном сайте в сети «Интернет»	03.02.2020 г., далее – постоянно	Слива С.В. - заместитель директора		

<p>средств физических лиц; наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний.</p> <p>Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>03.02.2020 г.</p>	<p>Слива С.В. – заместитель директора</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже для маломобильных категорий получателей услуг согласно смете</p>	<p>01.12.2020 г.</p>	<p>Закирова Е.В.- директор</p>		
<p>Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг</p>	<p>Пределные тарифы на дополнительные платные услуги определены приказом Комитета социальной политики города Челябинска от 19.06.2018. № 217</p>	<p>30.04.2020 г.</p>	<p>Продан Нина Викторовна – заместитель директора</p>		

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Согласование заявки в ГИБДД Челябинской области об установке знака «Стоянка для автотранспорта инвалидов»	1 квартал 2020 г.	Борисова Людмила Яковлевна - заместитель директора по общим вопросам		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобретение знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующих текстовую и графическую информацию.	1 квартал 2020 г.	Борисова Людмила Яковлевна - заместитель директора по общим вопросам		
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на сайте учреждения рубрики «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020 г.	Мачикина Н.В. - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка информационных и тактильных знаков, нанесение контрастной разметки	Август 2020г.	Кузнецова Л.В. - заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг	Стоимость дополнительных платных услуг на 2020 год регламентируется приказом КЦСОН по Центральному району г. Челябинска № 83 от 27.01.2020г.	Декабрь 2020 год	Мачикина Н.В. - директор		
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте организации нет раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2020	Логинова И.А.- заведующая отделением на дому		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не оборудованы санитарно-гигиенические комнаты для инвалидов	Оборудовать санитарно-гигиенические комнаты для всех категорий инвалидов	4 квартал 2020 года	Мылкина Е.В. - директор		
Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области					
I. Открытость и доступность информации об организации					
Возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание на официальном сайте МУ «Комплексный центр» раздел: «Часто задаваемые вопросы»	декабрь 2020 г.	Варзегова Ольга Александровна - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Возможность предоставления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;	Создание стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	декабрь 2020г., при наличии денежных средств	Варзегова Ольга Александровна - директор		

<p>Возможность дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Создание дублирования для инвалидов по слуху звуковой информации, надписей и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>декабрь 2020г., при наличии денежных средств</p>	<p>Варзегова Ольга Александровна - директор</p>		
--	---	---	---	--	--

Начальник отдела организации
социального обслуживания

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления
социального обслуживания



С.А. Мальцева

А.В. Гусев